

Tescom Telekom SMS Sözleşme Kılavuzu

Değerli İş Ortağımız ,

Tescom Telekom Yeni Nesil İletişim Teknolojileri dünyasına Hoş Geldiniz . Tescom Telekom Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından lisanslı olarak sabit telefon hizmeti vermek üzere yetkilendirilmiş, STH (Sabit Telefon Lisansı) ile çalışan **Lisanslı Telekom** operatörüdür. Birlikte çalışacağımız süre boyunca , sizlere hizmet vermekten onur ve mutluluk duyacağımızı belirtiriz.

Saygılarımızla.

SMS SÖZLEŞMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Kurumsal Abone (Tüzel Kişi – Firma)

✓ SMS Sözleşmesi	Ekli Dosya
✓ Şirket İmza Sirküleri	Fotokopi
✓ Vergi Levhası	Fotokopi
✓ Ticaret Sicil gazetesi	Fotokopi
✓ T.C Kimlik Belgesi	Fotokopi

Bireysel Abone (Gerçek Kişi – Şahıs)

✓ SMS Sözleşmesi	Ekli Dosya
✓ T.C Kimlik Belgesi	
✓ Adres Beyanı	

Önemli Notlar :

- SMS Sözleşme formunun eksiksiz doldurulup (ilerleyen sayfalarda Sözleşmeyi tamamlamanız hususunda detaylı bilgi mevcuttur) , **Şirket İmza Sirkülerindeki Yetkili Kişi** tarafından tüm sayfaların imzalanması ve kaşelenmesi gerekmektedir. İmza yetkisi dışındaki kişi / şahısların imzası geçerli olmamaktadır.
- Bireysel Abone Adres beyanını ; T.C Kimlik Fotokopisi üzerine geçerli adresinizi tam yazarak , imzalamak suretiyle kurumumuza iletebilirsiniz.

BAŞLIKLİ(ALFA NÜMERİK) SMS İÇİN GEREKLİ BELGELER

İlgili SMS Başlığı

- ✓ Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini,Ünvanı olması halinde kimlik belgesi ve Ünvan ispatlayıcı belge
- ✓ Şirket unvanı olması halinde, şirket tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı diğer resmi belgeler
- ✓ Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belge
- ✓ (ç) Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belge
- ✓ Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belge
- ✓ İnternet sitesi adresi içermesi halinde, alan adı sahipliğini ispatlayıcı belge
- ✓ Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belge
- ✓ İşbu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeler

İlgili tüm evraklar fiziksel olarak Tescom Telekom'a ulaştığında SMS gönderiminiz için sms.tescom.com.tr

SMS Gönderim Paneli hesabınız anında aktif hale getirilecektir.

SÖZLEŞME SON SAYFA (4.SAYFA)

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların İşbu Sözleşme ile yüklenmiş borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin: Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) iç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını vb. afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek İşbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

İş Ortağı, Tescom SMS'in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme' den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

İş Ortağı, İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Tescom SMS'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.maddede anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, Tescom SMS'i yemin teklifinden berî kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

15 (Onbeş) maddeden ve 1 (Bir) adet ekten oluşan İşbu Sözleşme, iki nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince iyi niyet kuralları çerçevesinde imza altına alınmıştır. İşbu sözleşme ve sözleşmenin uygulamasına ilişkin her türlü resim, harç, vergisel yükümlülükler İş Ortağı tarafından ödenecektir. Uygulama olarak, ilk önce damga vergisinin tamamı Tescom SMS tarafından ödenecek, daha sonra söz konusu tutarın tamamı İş Ortağı'na faturalandırılacaktır. İş Ortağı, bu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren ilgili tutarı 15 (Onbeş) gün içinde ödeyecektir. Ekte yer alan dokümanlar İşbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildir.

ÜCRETLER

Tescom SMS tarafından sunulan Hizmetle ilgili ücret tarifesi teklif dosyası olarak çıktı alınarak elden veya e-posta olarak dijital ortamda belirtilmektedir.

EK . TARAFLARA AİT BELGELER (Şirket/Yetkili/Kişi belgeleri ve SMS Başlık Belgeleri)

İş Ortağı Başlığı, Alfa Numerik 1 :

İş Ortağı Başlığı, Alfa Numerik 2 :

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte İşbu 4(dört) sayfa sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih: / /

İŞ ORTAĞI /

TESCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ

Yetkili İmza

Yetkili İmza

Belgelendireceğiniz SMS Başlık
veya Başlıklarınızı Yazınız

Sözleşme Tarihini Yazınız

İş Ortağı kısmına
Şirket İmza Sirkülerindeki İmza
Yetkisine sahip kişi tarafından ;
Kaşe, ve İmza Atılmalıdır

TESCOM TEKNİK DESTEK (FRESHDESK PORTAL)

Değerli İş Ortağımız ; Tescom Telekom Uzman Destek ekibine , Destek taleplerinizi hızlı ve kolay bir şekilde iletebileceğiniz Tescom Freshdesk Destek portalımız kullanımdadır. **destek@tescom.com.tr** adresine mail göndererek veya **tescom.freshdesk.com** adresinden **FreshDestek Panelimize** talep, bildirim girerek çok daha hızlı ve kolay destek alabilir , girmiş olduğunuz taleplerin durumunu görebilir ve notlar ekleyerek güncelleyebilirsiniz.

Tescom Freshdesk ile Hızlı ve profesyonel destek almak , bir mail ya da bir tık kadar kolay !

Tescom Destek İletişim

Mail : destek@tescom.com.tr

Portal : tescom.freshdesk.com

Eğitim Linkleri :

Cihaz ve Yazılımlar

<https://tescom.freshdesk.com/solution/folders/26000025369>

Sanal Santral Paneli

<https://tescom.freshdesk.com/solution/folders/26000054218>



TESCOM TELEKOM HAKKINDA

Tescom Telekom ; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından lisanslı olarak sabit telefon hizmeti vermek üzere yetkilendirilmiş, STH (Sabit Telefon Lisansı) ile çalışan Lisanslı Telekom operatörüdür.

Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı ; şehiriçi, şehirlerarası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulabilmesi için BTK Kurumu tarafından telekomünikasyon operatörlerine verilen bir lisanstır . STH lisansı sahibi olmayan bir firma ; şehiriçi, şehirlerarası, GSM ve/veya uluslararası görüşme yapılmasına olanak tanıyan telekomünikasyon hizmeti veremez .

Tescom Telekom Hizmetleri

Tescom Telekom yüksek hızda, kaliteli ve tasarruflu kurumsal iletişim çözümleri sunmaktadır.



CİHAZ ÇÖZÜMLERİ



Veri Güvenliği

Tescom; İş Ortağına sunduğu hizmetin en üst kalitede olması, kesintiye uğramaması için kendi sektörünün en üst seviyedeki güvenlik sistemlerini kullanır. Verileriniz Secure Socket Layer (SSL) gibi güvenlik ve şifreleme protokolleri ile korunur.



Mutlu , Tescom İş Ortakları

