

**TESCOM TELEKOM SABİT TELEFON VE SMS HİZMETLERİ BAŞVURU FORMU****Müşteri Bilgileri**Müşteri Türü:  Bireysel  Kurumsal(Tüzel Kişilik)  Kurumsal(Gerçek Kişilik)  DiğerFaaliyet Alanı/ Sektörü : .....  
Unvanı : .....  
Adresi : .....  
İrtibat Tel : ..... Dahili : ..... Faks : .....  
Vergi Dairesi : ..... Vergi No : .....  
T.C Kimlik No : .....**Talep Edilen Hizmet Türü**Yeni Numara Tahsisi :  Var  Yok Hizmet Türü :  PSTN  Voip STH  Mesaj Hizm.

- 
- Numaraların rehberde kayıt edilmesini istemiyorum.
- 
- 
- Hizmetler ve kampanyalarla ilgili bilgilendirme yapılmasını istemiyorum.
- 
- 
- Numaraların Tescom Telekomünikasyon referans listesinde yer almasını istemiyorum.

**Fatura ve Tebligat Adresi**Ad , Soyad : .....  
T.C Kimlik No : ..... Eposta : .....  
İrtibat Tel : ..... GSM : .....  
Fatura -Tebligat : .....  
Adresi : .....**Ana Yetkili**Ad , Soyad : .....  
T.C Kimlik No : .....  
Unvanı : .....  
Eposta : .....  
İrtibat Tel : .....  
GSM : .....  
Fax : .....  
Dahili : .....**SMS Bilgileri**Gönderici Adı Tercih :  
 Telefon Numarası  AlfanumerikAlfanumerik Başlık 1 : .....  
Alfanumerik Başlık 2 : .....  
Alfanumerik Başlık 3 : .....**Hizmetin Verileceği Telefon Numarası Bilgileri(Burası TESCOM TELEKOM. tarafından doldurulacaktır)**

1		5		9	
2		6		10	
3		7		11	
4		8		12	

Telefon Numaraları Sıralı İse :

0..... 'den 0..... 'a kadar

**Ödeme Sekli**Yetkili Ödeme Kanalları  Kredi Kartı 

Kredi Kartı ödeme seçeneği seçildiğinde TESCOM TELEKOMÜNİKASYON Müşteri İlişkilerinden ilgil birim sizinle temasa geçerek kredi kartı bilgilerinin güvenli bir şekilde alınmasını sağlayacaktır

**Müşteri(İmza Yetkisi)**

ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, beyan ederim.

AD-SOYAD : .....

KAŞE / İMZA

UNVAN : .....

TARİH : ...../...../.....

## SES VE SMS HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tabirlerden;

**Abone:** Ses ve sms hizmetleri sunan Tescom Telekom ile ilgili hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan, Başvuru Formu'nda belirtilen bilgiler doğrultusunda sözleşmenin tarafı olan ve sözleşmeyi imzalayan gerçek ya da tüzel kişi anlamında kullanılmaktadır. Bundan sonra "Abone" olarak anılacaktır.

**Tescom:** Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1993 Sokak . No : 35 Papatya 2 Residence A Blok Daire :70 Kat 4 Beylikdüzü / İSTANBUL adresinde bulunan **TESCOM TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.** Aboneye Ses veya SMS hizmetinin servis sağlayıcısıdır. Bundan sonra "Tescom" olarak anılacaktır.

**Abonelik Sözleşmesi:** Ses veya Sms hizmetlerine ilişkin olarak Tescom Telekom ile Abone arasında akdedilen ve Tescom Telekom'un bir bedel karşılığında dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi üstlendiği işbu sözleşmeyi ifade eder.

### MADDE 2 - TARAFLAR

İşbu sözleşme Tescom ile Abone arasında Başvuru Formu' nda belirtilen tarihte imzalanmıştır.

### MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Tescom Telekom tarafından Abone'ye ;Ses ve Sms hizmetleri verilmesi konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu Sözleşmede mevzu bahis edilmeyen hususlar için mevcut Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve ilgili sair mevzuat hükümleri geçerlidir.

### MADDE 4 - HİZMETİN TANIMI/UYGULAMA

Tescom, Aboneye, Başvuru Formu'nda yaptığı tercihler doğrultusunda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nca da (BTK) kabul edip benimsenen uluslararası standartlarda SES ve SMS hizmeti sağlayacaktır.

Ses Hizmeti kapsamında abone, bulunduğu lokasyondaki yerel ağlara ve/veya santrallerine yerleştirilecek cihazlara yapılacak tanımlamalar ile talep ettiği şehirci, şehirlerarası ve/veya uluslararası ve/veya GSM aboneleriyle telefon görüşmelerini yapacaktır.

SMS hizmetleri kapsamında abone, sms.tescom.com.tr adresinden veya entegrasyonla kendi sistemleri üzerinden sms gönderimini ve alımını yapacaktır.

### MADDE 5 - TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** Abone'ye; tercihleri doğrultusundaki ses hizmetlerinin verilebilmesi için gereken konfigürasyonlar ve tanımlamalar ile cihazların ve/veya yazılımların kurulumu, Tescom veya Tescom'un sorumluluğunda belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır.

**5.2.** Abone'ye aylık dönemler için, görüşme faturası ücretsiz olarak gönderilecektir. Abone ayrıca ayrıntılı telefon görüşme raporunu Internet ortamında, <https://sip1.sys.tescom.com.tr> adresinden kendi kullanıcı adı ve şifrelerini girerek ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

**5.3.** Tescom, Abone'lerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifeleri veya tarife paketlerini <https://www.tescom.com.tr> adresinde Abone'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

**5.4.** Abone; sistemin kurulmasından sonra yapılmasını istediği ek değişiklikler için Tescom Müşteri Hizmetleri (0212 908 04 44) biriminden ulaşabilecektir.

**5.5.** Tescom tarafından Abone'lere numara tahsis yapıldıktan sonra, Abone eğer isterse Tescom Telekom tarafından hazırlanan abone rehberine dahil olabilecektir. Tescom Telekom; Abone tarafından aksi belirtilmedikçe, Abone'yi bilgilendirmek amacıyla herhangi bir telekomünikasyon cihazı ile mesaj yollama hakkına sahiptir.

**5.6.** Tescom, işbu sözleşme kapsamında tarafına verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde edilen her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini kabul ve beyan eder.

**5.7.** Abone; cihaz kurulumlarının Tescom tarafından yapılması halinde, Tescom personeline ya da Tescom adına Tescom'un belirleyeceği üçüncü kişilere / iş ortaklarına, bina içinde çalışanların her türlü sorumlulukları Tescom'a ait olmak üzere gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerji sağlayacaktır.

**5.8.** Abone tarafındaki Yerel Alan Ağ (LAN), kablolama, santral problemleri gibi Abone sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden Abone sorumlu olacaktır.

**5.9.** Tescom tarafından aboneye tahsis edilen veya abone adına taşınan numara/numaralar üzerinden yapılan görüşmelerin içerikleri abonenin sorumluluğu altındadır, Tescom bu konuda sorumlu tutulmayacaktır.

**5.10.** Abone tarafındaki gerekli cihazların kurulumlarının Tescom tarafından yapılmaması durumunda; Abone, iyi kalitede ses taşınabilmesi ve sağlıklı hizmet verilebilmesi için, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanan ve Tescom tarafından kabul olunan cihazlar üzerinde, Tescom ile de mutabık kalarak gereken hizmet kalitesi (QoS) konfigürasyonlarını ve tanımlamalarını yapacaktır. Hizmet kapsamı ve kalite seviyesi ile ilgili yeterli ve güncel bilgiler Tescom Telekom tarafından duyurulacaktır.

**5.11.** Abone, arayan hat bilgisini (CLI) boş, eksik, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde kullanamaz. Yine Abone, yurt dışında başlayan çağrıları yurtiçinde başlamış gibi çağrının başladığı yerin tespit edilebilmesini engelleyecek değişiklikler yapamaz. Aksi durumda tüm sorumluluk abonenin kendisine aittir. Bu konuda Tescom Telekom'un uğrayacağı tüm zarar, ziyan ve cezayı ödeyeceğini peşinen kabul eder.

**5.12.** Abone göndereceği SMS içeriklerinin tarafından hazırlanacağını, SMS içeriklerinin aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, yürürlükte olan yasalara aykırı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. Kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; her halükarda SMS içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğun kendine ait olduğunu kabul eder.

**5.13.** Abone, Tescom'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışları nedeni ile herhangi bir zarara uğranmaması için gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını, Tescom'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışının faturaya yansıtılacağı hususunda Tescom tarafından açıkça bilgilendirildiğini ve uyarıldığını kabul eder. Abone'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi gibi Abone'de bulunması gereken bilgilerin güvenliği ve kullanımından Abone sorumludur. Abone bu bilgilerin çalınması veya hangi suretle olursa olsun el değiştirmesi halinde, bunu

TESCOM KAŞE / İMZA

ABONE KAŞE / İMZA

derhal Tescom'a bildirmekle yükümlüdür. Abone, bildirimde bulunmada gecikmesi veya kendi ihmalden kaynaklanan zararlardan Tescom'a herhangi bir sorumluluk yükleyemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

**5.14.** Abone mesaj göndereceği kişilere ait mobil telefon numaralarının, izinleri dahilinde alındığını, kendilerine ücretsiz olarak mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, mesaj gönderebilmek için sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığını, bu hususlarda bu kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu, kısa mesajların mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından Tescom 'un hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu konularda mesajları alan kişiler tarafından yada bu kişilerin GSM operatörlerine, BTK'ya, TİB'e ve Diğer TC kurumlarına yapacakları başvurular sonucu bu kurumlar tarafından Tescom'a yöneltilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendileri olduğunu kabul ve beyan eder.

**5.15.** Abone, satın alınan ön ödemeli mesajlaşma paketleri kapsamındaki mesajların Tescom tarafından paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra en fazla 1 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanılmayan mesaj olması halinde bu mesajların abonenin kredi hesabından geri alınacağını kabul eder.

**5.16.** Abone, SMS paket ücret ve içerikleriyle ilgili [www.tescom.com.tr](http://www.tescom.com.tr) adresinde yazılı olan bilgi ve düzenlemelere bağlı olduğunu kabul eder.

**5.17.** Abone, mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak kişinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu sözleşme kapsamında kullanmak istenen alfanumerik başlık taleplerini, işbu sözleşme imza tarihinde veya sonrasında Başvuru Formu'nda veya [sms.tescom.com.tr](http://sms.tescom.com.tr) adresinden belge göndererek Tescom'a bildireceğini, Tescom'un herhangi bir gerekçe göstermeksizin abone tarafından talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunulmayacağını; sözleşme süresince yeni alfanumerik başlık taleplerinin de aynı şart, usul ve kapsamda Tescom'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan eder.

**5.18.** Abone, toplu mesaj gönderimi yapılan kişilerin mobil telefon hattının açık olmaması, bu kişilerin telefon ayarlarının mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden mesajların bu kişilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde Tescom'dan herhangi bir tazminat talebinin olmayacağını kabul ve beyan eder.

**5.19.** Abone işbu sözleşme kapsamında Tescom'a vermiş olduğu tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bilgilerde bir yanlışlık olması durumunda, ortaya çıkabilecek muhtemel zarar ve ziyandan Tescom sorumlu olmayacaktır.

**5.20.** Abone, bu sözleşme kapsamında Tescom'a ilettiği kurumsal bilgilerin; faturalama, ilişki kurma, Abone destek hizmetlerinde kullanımı için Tescom Telekom'un yetkili olduğunu beyan eder.

**5.21.** Abone, aksi yazılı olarak bildirilmediği takdirde Tescom'dan reklam, bilgilendirme v.b. içerikli e-posta, sms üzerinden yapılan gönderimlere izin vermiş sayılacaktır.

**5.22.** Aboneye tahsis edilmiş numaraların tahsis tarihinden itibaren altı (6) ay süresince çağrı kaydı bulunmaması durumunda Tescom Telekom numarayı iptal etme hakkına sahiptir.

**5.23.** Tescom, işbu sözleşme kapsamında müşteriden edindiği bilgiyi tutmakla yükümlü olduğu gibi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince diğer tüm yükümlülüklerle tabidir.

## **MADDE 6 - HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ**

**6.1.** Tescom; Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından sonra, hizmetin sağlanması için gereken hazırlıklara başlayacaktır. Hizmetin başlangıç tarihi; hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların ve kurulum işlemlerinin tamamlanmasının ardından ses haberleşmesinin başladığı tarihtir. Bu süre her halükarda sözleşmenin imzalanmasından ve Abone nezdinde gerekli cihazların kurulumundan itibaren 15 (on beş) günü geçmeyecektir.

**6.2.** Hizmet başlangıç tarihinin Abone tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması, geciktirilmesi veya gerekli düzenlemelerin yapılmaması, bu Sözleşme'nin Abone tarafından ihlali olarak sayılacaktır.

## **MADDE 7 - HİZMET ÜCRETLERİ**

Abone; Tescom'a, alacakları servis doğrultusunda Tescom'un yayınladığı tarifeler üzerinden hizmet bedellerini ödeyecektir. Tescom, web sayfasında ([www.tescom.com.tr](http://www.tescom.com.tr)) veya e-posta ile önceden duyurmak şartıyla hizmet ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Tescom tarafından web sayfası e-posta ve basın yayın organları vasıtasıyla yapılan duyurularda belirtilen ücret değişiklikleri aboneye tebliğ edilmiş sayılır. Abone, fiyat değişikliğinin tebliğinden itibaren Tescom'a bildirmek sureti ile ücreti değişen hizmeti almaktan vazgeçebilir. Aksi takdirde, Abone yeni ücretleri kabul etmiş sayılacak olup, ücretleri değişen hizmetler yeni belirlenen tarifeden faturalandırılacaktır.

## **MADDE 8 - FATURA VE ÖDEME KOŞULLARI**

**8.1.** Tescom tarafından Abone'ye sağlanan hizmetler, madde 7 uyarınca Tescom tarafından yayınlanan hizmet ücreti tarifelerine göre faturalandırılacaktır.

**8.2.** Tescom, dönemsel olarak hazırlanmış hizmet ücretini ilgili hesap kesim tarihinde Abone'ye faturalandıracaktır ve bu fatura son ödeme tarihinden önce Abone'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Abone'ye gönderilecektir. Faturası eline ulaşmayan Abone, fatura bilgilerini Tescom'dan (telefon vasıtasıyla, e-posta ile veya [sms.tescom.com.tr](http://sms.tescom.com.tr) üzerinden) öğrenebilir.

**8.3.** Abone, faturada belirtilen ücretin tamamını, Tescom tarafından faturada belirlenmiş olan ödeme kanallarına, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**8.4.** Abone herhangi bir aya veya döneme ait faturayı son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, Tescom Telekom; hattı son ödeme tarihini takip eden 5 (beş) gün süre ile aramaya açık tutabilecektir. Bu süre içerisinde ödemenin yapılmaması halinde, Tescom Telekom hattı ödeme yapılana kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi iptal de edebilecektir. Hattın kapatılma veya iptal edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda Abone'den tahsil edilecektir.

**8.5.** Hizmetlerin devamlılığı, faturaların ödenmesine bağlı olup hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda; Tescom verdiği hizmeti, bedeli ödeninceye kadar madde 8.4' te belirtilen şartlarla askıya alabilir.

TESCOM KAŞE / İMZA

ABONE KAŞE / İMZA

**8.6.** Tescom Telekom, sunmuş olduğu hizmetlerde tarife değişikliği yapma hakkına sahiptir. Tescom Telekom tarafından tarife değişikliğinin aboneye bildirilmesi gerekmektedir.

#### **MADDE 9 - SÖZLEŞME SÜRESİ**

Sözleşme'nin süresi, madde 6 uyarınca belirlenecek hizmet başlangıç tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sonunda taraflardan herhangi birinin Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirmeyeceği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir.

#### **MADDE 10 - VERGİ VE HARÇLAR**

Bu sözleşmeden doğan tüm vergi ve harçlar Abone'ye aittir.

#### **MADDE 11 - FESİH VE DEVİR**

**11.1.** Taraflardan biri, işbu Sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı takdirde, diğer taraf bu sözleşmeyi karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla tek taraflı feshetme hakkına haizdir.

**11.2.** Abone, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği, bildirildiği halde borç ödemediği takdirde Tescom; hattı ilgili yükümlülük yerine getirilene kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi, hattı iptal edebilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Hattın geçici olarak kapanma tarihi veya fesih tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedellerini, Sözleşme şartları doğrultusunda Abone ödemekle yükümlüdür. Fesih halinde Abone tarafından yapılmış olan depozito, avans veya peşin ödemeler son faturadan mahsup edilecek, bu ödemelerin fatura tutarını aşması durumunda 15 (on beş) gün içerisinde Abone'ye iade edilecektir.

**11.3.** Bu Sözleşme'nin sona erdirilmesi, taraflardan herhangi birinin kendisi için başvuracağı kanuni yollardan birini izlemesine engel oluşturmaz ve söz konusu sona erdirmeye, Abone'nin sona erdirmeye işleminden önce tahakkuk etmiş olan borçlarını ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

**11.4.** Abone, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir. Görüşme detay bilgileri ve/veya itirazlar için başvuru süresi 1 (bir) aydır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Abonenin itirazının haklı bulunması durumunda, iadesi gereken bedel, ödeme tarihinden iade tarihine kadar hesaplanacak yasal faizi ile birlikte, itirazın çözümünü takip eden 15 (on beş) gün içerisinde abonenin talebine istinaden nakden veya sonraki faturalarından mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

#### **MADDE 12 - MÜCBİR SEBEP**

Taraflardan birinin, bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem v.b gibi doğal afetler, savaş, isyan, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi, bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Taraflar mücbir sebeplerden dolayı sözleşmeyi fesih etme ve/veya sözleşmenin uygulanmaması yada gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır. Söz konusu mücbir sebep eğer 3 (üç) ay boyunca ortadan kalkmamış olursa, tarafların aksi yönde karar almamaları halinde, taraflardan her biri Sözleşme'yi fesih etme hakkına sahip olacaktır.

#### **MADDE 13 - GİZLİLİK**

Sözleşmede adı geçen taraflar, birbirlerine ait bilgileri yazılı, sözlü olarak yine tarafların bilgisi olmadan üçüncü bir şahsa ya da kuruluşa açıklayamayacağı ve bu bilgileri sözleşme dışında hiçbir şekilde

kullanmayacağı konusunda mutabıktırlar. Taraflardan birinin bu gizliliği ihlal etmesi sonucu sözleşmenin fesih edilmesi durumunda ise bilgileri açıklayan taraf hâlihazırda bulunan her türlü bilgi ve belgeyi karşı tarafa iade etmekle ve elindeki tüm kopyaları yok etmekle yükümlüdür.

#### **MADDE 14 - TEBLİGATLAR**

Tarafların Başvuru Formu'nda yazılı olarak belirttikleri adresler, bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi kabul edilecektir. Bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği müddetçe, yukarıda yazılı adreslere yapılacak bildirimler geçerli ve usulüne uygun tebligat olarak kabul edilecektir.

#### **MADDE 15 - UYGULANACAK HÜKÜMLER**

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

#### **MADDE 16 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

#### **MADDE 17 - SÖZLEŞMENİN AKDI**

Sözleşme, tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmadıkça değiştirilemeyecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) veya sair ilgili makamlar tarafından hazırlanarak yürürlüğe girecek mevzuata uygun hale getirilmesi amacı ile söz konusu yasal düzenlemelerin yürürlüğe girmesinden itibaren en kısa zamanda tadil edileceğini, Sözleşme'nin bu yasal düzenlemelerde belirlenen süre içinde taraflarca tadil edilmemesi halinde, mevzuata uygun olarak tadil edilmiş sayılacağını kabul ederler. Bu Sözleşme'nin ekleri, Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır. Sözleşme uygulanmasında ve yorumlanmasında ekleri ile birlikte değerlendirilecektir. İşbu sözleşme 18 (onsekiz) maddeden ve Sözleşme'nin ayrılmaz parçaları olan 1 (bir) adet ekten (Başvuru Formunda) ibaret olup, tarafların karşılıklı ve birbirine uygun iradeleri ile imza altına alınmış bir sureti aboneye verilmiştir.

TESCOM KAŞE / İMZA

ABONE KAŞE / İMZA